

Namen im Gespräch

Zahnarzt erhält Qualitätssiegel

Zu welchem Zahnarzt soll ich gehen? Wie werde ich dort behandelt? Bildet sich mein Zahnarzt ständig weiter? „Solche Fragen treiben alle Patienten um“, weiß Zahnarzt **Dr. Hans-Georg Rollny** und er-



Dr. Hans-Georg Rollny

muntert sie, diese Fragen auch direkt zu stellen. Für alle, die sich das nicht gleich trauen, bieten Qualitätssiegel Orientierung. Mit dem +award16-Qualitätssiegel wurde jetzt auch die Praxis von Dr. Rollny ausgezeichnet. Das +award-Güte-

siegel wird jährlich von einer Fachjury in Deutschland, Österreich und der Schweiz vergeben. Ziel ist es, den Patientinnen und Patienten damit eine Orientierung zu geben. Dabei zeichnet sich eine „vorbildliche Praxiskultur“ nicht nur durch ein gutes Design und einen modernen Internetauftritt aus. Eine Jury aus Ärzten, Unternehmensberatern und Kommunikationswissenschaftlern bewertet zusätzlich die Mitarbeiterentwicklung, deren Weiter- und Fortbildungsgrad, die Patientenansprache durch Arzt und Personal und wie beispielsweise mit Patienten kommuniziert wird. Schließlich ist das Kriterium „Soziale Verantwortung“ ein weiteres, das die Praxiskultur prägt. Hierbei geht es darum, ob eine Arztpraxis nur als Wirtschaftsunternehmen verstanden wird, oder sie darüber hinaus, auch ihren Teil zur sozialen Gesellschaft beiträgt.

Die Praxis von Dr. Rollny (Parler-Markt) ist nun berechtigt, das Qualitätssiegel bis Oktober 2017 zu tragen.