

GESUNDHEIT in Essen



**EMPFEHLEN SIE IHRE
LIEBLINGSPRAXIS!**
FUNKE-Leser werden V.I.P.s
beim Praxis+Award



**„GESUND &
AKTIV“-MESSE**
„Mode Heim Handwerk“
informiert



**BLICK IN DIE
GESUNDHEITS-
BRANCHE**
Mediziner stellen
ihr Leistungsspektrum vor



INFO

Mitmachen, Mediziner empfehlen und Praxis+Award-Gala besuchen!
Gibt es eine Praxis, in der Sie sich besonders wohlfühlen? Die etwas Herausragendes auf die Beine stellt? Dann empfehlen Sie diese doch auf www.plusaward.de für den Praxis+Award. Leserinnen und Leser der Funke Mediengruppe haben dann die Chance, als V.I.P.-Gäste auf der großen, alljährlichen Verleihung der Jury-Sonderpreise dabei zu sein!

Ausgezeichnet: Praxis+ für Klimaschutz

Als Träger des Praxis+Award Qualitätssiegels leistet der Zahnarzt Dr. Hans Georg Rollny (Foto) seit Jahren Herausragendes im sozialen Bereich. Durch Einführung umfassender Maßnahmen zur Reduzierung der CO2-Emissionen seiner Praxis und den Ausgleich der Restemissionen durch den Erwerb von Klimaschutzzertifikaten engagiert er sich jetzt auch für den Umweltschutz – mit der ersten klimaneutralen Zahnarztpraxis in Deutschland. Foto: Praxis+Award



Herzlichen Glückwunsch! Herausragende Träger des Praxis+Award – wie hier Zahnarzt Dr. Hans Georg Rollny – werden mit Jury-Sonderpreisen auf einer großen Gala ausgezeichnet. Fotos: Praxis+Award

Service-Plus für Patienten

Praxis+Award zeichnet herausragende Arztpraxen nach objektiven Kriterien aus - Von Alexander Müller

Wo finde ich die für mich richtige Arztpraxis? Eine Frage, die sich viele Patienten stellen und die zusehends schwerer zu beantworten ist: Subjektive Benotungen auf Google oder Arztbewertungsportalen stiften eher Verwirrung, als dass sie für Orientierung sorgen. Auch Ärzte und Praxen stehen dem Bewertungskult skeptisch gegenüber. Als Wegweiser erweist sich das unabhängige Praxis+Award-Qualitätssiegel. Die Auszeichnung für vorbildlichen Patientenservice in einer Arztpraxis wird in einem neutralen Prüfverfahren nach objektiven Kriterien vergeben.

Tatsächlich glaubt die Mehrheit der Deutschen, die fachliche Kompetenz eines Arztes einschätzen zu können. Dabei beruhen die Bewertungen der Patienten auf den kommunikativen Fähigkeiten des Arztes und dem Service in seiner Praxis: „Wir bewerten keinen Arzt, denn das kann gar keiner“, betont deshalb Thomas Neef, Geschäftsführer der Praxis+Award GmbH, „wir bewerten das, was wir auch als Patienten bewerten können: die Servicequalitäts-

merkmale einer Praxis.“ Der Praxis+Award ist Teil der von Neef und anderen ins Leben gerufenen Initiative zur Verbesserung des Patientenservices in deutschen Arztpraxen. Die Initiative hat zum Ziel, Patienten mit umfassenden Informationen zu versorgen, ihnen einen unabhängigen und neutralen Wegweiser bei der freien Praxiswahl an die Hand zu geben und gleichzeitig Praxen bei der Weiterentwicklung ihrer Servicequalität zu unterstützen. Dazu führt die Initiative unter den rund 165.000 Arztpraxen in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein fortlaufendes Screening zum Patientenservice durch, den Praxis-Check. Praxen, die bei dieser Überprüfung besonders positiv auffallen, können am Praxis+Award teilnehmen.

Teilnahme durch Empfehlung oder Bewerbung

Der Praxis+Award bewertet die Leistungsfähigkeit einer Praxis in fünf Kernkategorien: Praxiskommunikation, Medieneinsatz, Patientenansprache, Mitarbeiterentwicklung und soziale Verantwortung. Solche „Soft-Skills“ sind ganz entscheidend für die Erfah-

ung des Patienten, weiß Praxis+Award-Geschäftsführer Neef: „Man kommt mit Beschwerden in eine Praxis. Dort sind nette Menschen, die einen aufklären, so dass man sich gut aufgehoben fühlt. Man bekommt eine gute Anamnese. Der Arzt hilft bei den Beschwerden, aber erklärt auch, was der Befund ist. Aus all diesen Dingen schließt der Patient am Ende: Das ist eine gute Praxis.“

Die Teilnahme am Praxis+Award erfolgt nicht nur über die Initiative zur Verbesserung des Patientenservices: Patienten können ihre Lieblingspraxis auf der Internetseite www.plusaward.de empfehlen. Hier haben auch Ärzte oder Praxismanager die Möglichkeit, sich zu bewerben. Dann muss ein rund 100 Fragen umfassender Einreichungsbogen beantwortet werden: „Wir bieten einen kostenlosen Experten-Call an und leiten die Ärzte und Praxismanager durch den Prozess“, erklärt Thomas Neef, „wir möchten nicht, dass jemand eine Frage nicht verstanden hat und sich darum unter Wert darstellt.“ Die Audition erfolgt dann mittels eines neutralen, unabhän-

gigen und objektiven Verfahrens über das Zertifizierungsunternehmen ACERT. Entspricht die Praxis nicht den Qualitätsanforderungen, kann sie auch durchfallen.

Plus für Patienten und Praxen

Praxen, die das Überprüfungsverfahren erfolgreich bestehen, können sich mit dem Qualitätssiegel des

Praxis+Award schmücken – in der Praxis, an der Eingangstür, auf dem Pkw, in Sozialen Netzwerken oder Printprodukten. Zudem versetzt die Auswertung die Praxen in die Lage, Verbesserungspotenziale zu identifizieren, erläutert Neef: „Wer sich nicht dauerhaft weiterentwickelt, wird abgehängt. Mit dem Praxis+Award zeigen wir den Praxen, wo

sie Nachholbedarf haben.“ Schließlich hilft das Siegel, neue Mitarbeiter zu gewinnen. Für qualifiziertes Fachpersonal bestätigt der Praxis+Award bei einer Stellenanzeige die Qualität einer Praxis als Arbeitgeber.

Und das klare Plus für Patienten? Sie haben einen glaubwürdigen Wegweiser zur Orientierung bei ihrer freien Wahl einer Praxis!

Privatpraxis für Neurologie

Dr. med. Katharina Helfenstein
Fachärztin für Neurologie

Hauptstraße 29 · 45219 Essen-Kettwig
Tel. 02054-80 19 997 www.neurologe-essen.de



Termine in der privatärztlichen Praxis nach Vereinbarung: 02054-80 19 997 Hauptstraße 29 in Kettwig

Mit Aufmerksamkeit und Sorgfalt in Kettwig

Die Fachärztin für Neurologie Dr. med. Katharina Helfenstein behandelt Patienten mit neurologischen Erkrankungen.

Kopf- und Gesichtsschmerzen, Gefühlsstörungen an Armen und Beinen oder Schwindel: mit langjähriger Erfahrung diagnostiziert und behandelt die ehemalige Oberärztin neurologische Erkrankungen. Dabei helfen ihr technische Untersuchungen (EEG, ENG, EMG und Ultraschall) und neben medikamentöser Behandlung auch Akupunktur.

